

Integritetspolicy

1. Vilka personuppgifter hanterar vi
2. Vad används uppgifterna till
3. Hur samlas uppgifterna till
4. Hur länge sparas uppgifterna
5. Vem lämnas uppgifterna till
6. Hur skyddas uppgifterna
7. Dina rättigheter
8. Kontaktuppgifter

1. Kunduppgifter:

Kunduppgifter, bilder, personnummer, IP-adress samt betalningsinformation och information om vilka produkter som kunden köpt. Därutöver behandlar vi även annan information som du lämnat vid dina kontakter med oss.

1. Leverantörsuppgifter:

Leverantörsuppgifter är sådana uppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress, telefonnummer.

2. Vad används uppgifterna till?

Enligt gällande dataskyddsreglering får personuppgifter bara samlas in för "särskilda, uttryckligt angivna och berättigande ändamål." Personuppgifterna får sedan inte behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål. Dessutom måste också finnas stöd i dataskyddsreglering för att hantera personuppgifter, s.k. rättslig grund.

Vi kommer endast att behandla personuppgifter om följande grunder är uppfyllda:

(1) behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig,

(2) behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse (legal skyldighet att göra något enligt en annan lag),

(3) Behandling är nödvändig för berättigade intressen hos TG och att dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre (intresseavvägning), eller

(4) i specifika fall, efter att du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och produkter till dig behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter. Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med vilken rättslig grund vi gör detta.

Viss behandling kan kräva den rättsliga grunden samtycke. I sådana fall kommer vi att hämta in ditt samtycke för just den behandlingen.

Tillhandahållande av tjänster och service

Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna identifiera vår kund och för att vi ska kunna fullfölja vårt avtal för leveransen av tjänsten eller produkten– till exempel för att säkerställa support av våra tjänster och produkter. Vi behandlar även dina personuppgifter för vår administration och fakturering av produkter och tjänsterna, för kreditupplysningsändamål, för att hantera klagomål och reklamationer, för att hjälpa dig vid frågor om din tjänst eller avtal när du kontaktar vår säljorganisation samt i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med kunden.

Rättslig grund: Fullgörande av ingångna avtal

Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsterna. Om vi inte kan utföra sådan behandling kan vi inte tillhandahålla tjänsterna över tid.

Direktmarknadsföring

Ändamål

Vi behandlar olika typer av data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. För dessa ändamål kan vi kommunicera med kunden genom nyhetsbrev

Rättslig grund: Samtycke

För detta ändamål kan vi komma att använda Kunduppgifter som till exempel namn, adress, email eller telefonnummer. Direkt marknadsföring sker endast med medgivande och eget val om t.ex. beställning av nyhetsbrev.

Efterlevnad av lagar

Ändamål

Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.

Exempel på behandling som kan förekomma för detta ändamål är lagring av faktureringsunderlag för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen.

3. Hur samlas uppgifterna in?

- Vi samlar in uppgifter i samband med att du blir kund hos oss och själv lämnar uppgifter till oss samt när du i annat fall kommunicerar med oss till exempel för att få viss information eller när du väljer att prenumererar på våra nyhetsbrev.
- Vilken information vi samlar in om dig beror självklart på vilken/vilka av våra tjänster som du använder.

4. Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver. De uppgifter som vi samlar in och som genereras när du blir kund av våra tjänster eller produkter behandlas för olika ändamål. De sparas därmed också under olika långt tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

- Om vi inte anger något annat nedan sparar vi Kunduppgifter så länge som du är kund hos oss. När avtalet mellan oss har upphört kan uppgifterna löpande sparas vidare för att säkra service, reklamationsärenden och rådgivning.

Rättslig grund: Intresseavvägning:

5. Till vem lämnas uppgifterna ut?

Uppgifter lämnas ej vidare.

6. Hur skyddas uppgifterna?

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, förenliga med branschstandard, för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga får ta del av den. Endast en begränsad andel anställda har tillgång till informationen om dig och deras hantering av informationen är strikt reglerad.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter som till exempel när och hur dina personuppgifter behandlas och varför. Du har dessutom rätt att i vissa fall få ut dina personuppgifter eller få de flyttade, rättade, raderade eller blockade. Nedan listar vi upp vilka rättigheter du har och hur du kan utnyttja dem.

Rätt till tillgång

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig. Specificera gärna de kategorier av uppgifter du vill ha tillgång till som exempelvis Kunduppgifter. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, kommer vi lämna en motivering till dig. Observera att vi endast lämna ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Begäran skickar du till adressen nedan. Märk kuvertet "Registerutdrag":

Tärnsjö Garveri AB

Kundärende

Garverivägen 6

74045 Tärnsjö

Registerutdraget skickas till din folkbokföringsadress.

Rätt till rättelse

Vi ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Märker du dock att vi har felaktiga uppgifter om dig har du rätt att begära att vi rättar sådana uppgifter. Du har också rätt att komplettera med sådana personuppgifter som du anser saknas och som är relevanta med hänsyn till det ändamålet. Om uppgifterna har rättats på din begäran kommer vi se till att informera om detta. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. På din begäran kommer vi att informera dig om till vem rättelsen har lämnats ut.

Rätt till radering

Vi sparar dina Kunduppgifter så länge som du är kund hos oss. När avtalet mellan oss upphör sparas de ytterligare 15 år för att säkra service, reklamationsärenden och rådgivning för produkter och tjänster.

Som kund har du alltid rätt att vända dig till oss och be att dina personuppgifter raderas. I följande fall måste personuppgifter raderas:

- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi har samlat in och behandlar dem för;

- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke;
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att personuppgifterna behandlas;
- Om du motsätter dig den personuppgiftsbehandlingen som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse;
- Om personuppgifter inte behandlas enligt regleringen;
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Rätt till dataportabilitet

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll (dataportering). Ett exempel är när du vill flytta dina personuppgifter till en annan leverantör.

För att du ska kunna nyttja din rätt till dataportabilitet måste din begäran avse sådana personuppgifter som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med stöd av ett samtycke från

dig eller för att uppfylla avtalet vi har med dig. Du har dock inte rätt att flytta dina personuppgifter om vår behandling av dessa uppgifter är baserad på en intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen och lämna in ditt klagomål.

Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande dataskyddsreglering kan du ha rätt till skadestånd. I sådana fall kan du, efter en skriftlig begäran, begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.

9. Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig Tärnsjö Garveri AB

Tärnsjö Garveri AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas under varumärket Tärnsjö Garveri AB. Vi bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till.

Tärnsjö Garveri AB (org. nr. 5564747797)

Garverivägen 6

74045 Tärnsjö

Kontakta oss för att utöva dina rättigheter

Om du vill utöva dina rättigheter så som din rätt till rättelse, radering av personuppgifter, begära en begränsning av behandling, utöva din rätt till invändning, dataportabilitet återkallande av samtycke, lämna klagomål eller begära skadestånd kontakta vår Kundservice.

Telefon 029270750

För registerutdrag se "Rätt till tillgång".